**1. ID: 9999**

**2. References:**

https://play.google.com/store/apps/details?id=by.mc.dominos.com&hl=ru&gl=US

**3. Introduction**

**3.1 Purpose**

Целью создания настоящего тест плана является описание процесса тестирования мобильного приложения Dominos Pizza Belarus версии 2.0.1. Данный документ позволяет получить представление о плановых работах и сроках тестирования. В данном документе не предполагается описание текст кейсов, найденных дефектов, а также их анализ.

**3.2 Scope**

Целью тестирования моб. приложения Dominos Pizza Belarus является проверка всех его функциональных возможностей с типовыми сценариями использования на устройствах, с операционными системами Android и iOS. В процессе тестирования также должна быть проверена правильность взаимодействия Dominos Pizza с другими приложениями. Для проверки сценариев, потенциально вызывающих ошибки в работе приложения, будет затрачено 30% времени всего процесса тестирования.

Итогом процесса тестирования должен стать развернутый обзор, дающий разработчикам, менеджерам и пользователям данного продукта картину относительно удобства пользования приложением конечным пользователем, а также полные возможности приложения.

Тестирование предполагается вести в ручном режиме, без использования автоматизированных систем методом black box testing.

Операционные системы и их версии, утвержденные к проверке:

Android 11

iOS 14.4

**4. Test items**

Проведение функционального тестирования:

1.Запуск

1. Запуск приложения после установки.
2. Режим многозадачности

2. Регистрация/Авторизация:

1. регистрация пользователя;
2. удаление аккаунта пользователя;
3. выход из аккаунта пользователя;
4. авторизация пользователя;
5. изменение пароля;
6. восстановление пароля.

3. Работа с личной информацией пользователя:

1. внесение личных данных;
2. редактирование личных данных;
3. удаление личных данных;
4. автоматическое заполнение аналогичных полей на формах ранее внесенными пользователем данными;
5. подписка на рассылки

4.Работа с товаром:

1. просмотр товара;
2. поиск товара по параметрам.

5. Работа с корзиной:

1. добавление товара в корзину;
2. удаление товара из корзины;
3. изменение количества товара в корзине;
4. просмотр общей суммы товара в корзине.
5. история заказов

6. Оформление заказа:

1. формирование заказа;
2. редактирование заказа;
3. удаление заказа;
4. охранение заказа;
5. добавление данных об адресе доставки;
6. редактирование данных об адресе доставки;
7. выбор вида доставки.

7. Проведение оплаты заказа:

1. выбор способа оплаты;
2. редактирование способа оплаты;
3. проведение оплаты;
4. подтверждение проведения оплаты.

8. Работа обратной связи:

1. добавление сообщения;
2. редактирование сообщения;
3. подтверждение отправки сообщения;

9. Работа со специальными предложениями:

1. уведомление о новостях, акциях и подписанных пользователей;
2. поиск товаров со скидками;

**5. Software Risk Issues**

* написание кода без использования возможностей языка и существующих библиотек
* нечитаемый код
* создание программных закладок
* нерегулярное резервное копирование кода

**6. Список функций:**

a. Выбор языка (L)

b. Выбор города (L)

c. Авторизация (L)

d. Регистрация пользователя (L)

e. Забыли пароль (L)

f. Корзина (M)

g. Оформление заказа (M)

h. Выбор пиццы (H)

i. выбор размера

ii. выбор борта

i. Выбор обычного продукта (H)

j. Оплата (H)

k. Получение заказа (H)

l. Показ уведомлений (L)

m. Оставить отзыв на сайте (L)

n. Карта доставки (H)

o. Проверить адрес доставки (H)

p. Вакансии (M)

q. Заполнить анкету на работу (M)

r. Условия доставки (H)

s. ECO bonus (H)

t. Контактные данные (L)

u. Новости (M)

v. Акции (H)

w. Pizza Tracker (M)

**7. Список нетестируемых функций:**

a. Программа лояльности (L)

b. Просмотр информации о публичной оферте (L)

c. Проверить все пункты меню

d. Просмотр информации по арендодателям (L)

e. Просмотр информации по поставщикам (L)

**8. Стратегия:**

a. Инструменты: JIRA

b. Software: поддерживаемые браузеры

c. Hardware: 4GB память

**9. Item Pass/Fail Criteria**

Успешное прохождение 100% тест-кейсов уровня дымового тестирования и 90% тест-кейсов уровня критического пути. А также устранение 100% дефектов высокой и критической важности. Итоговое покрытие требований тест-кейсами должно составлять не менее 80%.

**10. Suspension Criteria and Resumption Requirements**

Если при прохождении дымового теста обнаруживается дефект, то тестирование приостанавливается до исправления. Переход к последующим уровням тестирования осуществляется только при прохождении 100% дымовых тестов. При этом изменяются критерии. Так приостановка тестирования происходит в случае прохождения не менее 25% запланированных тест-кейсов и обнаружении в них более чем 50% дефектов.

**11. Test Deliverables**

Тест-план

Тест-кейсы

Тестирование дизайна

Прототип приложения

Журналы ошибок и реализаций

Отчеты о проблемах и действия для их исправления

**12. Remaining Test Tasks**

|  |  |
| --- | --- |
| Задача | Предназначено для |
| Создать план приемочных испытаний | Менеджер проекта, клиент |
| Создать детальный тест-план | Менеджер проекта, команда тестировщиков, команда разработчиков |
| Определить правила и процедуры модульного тестирования | Менеджер проекта, команда тестировщиков, команда разработчиков |
| Проверить прототипы экранов | Клиенты, менеджер проекта |
| Проверить прототипы отчётов | Клиенты, менеджер проекта |

**13. Тестовое окружение**

Для тестирования сайта необходимо следующее:

1. Установленное приложение Domino’s на смартфонах (Смартфон с установленной ОС Android 11, смартфон с установленной ОС iOS 14.4).

2. Microsoft Office Excel установленный на PC для занесения результатов, а также JIRA.

**14. Персонал необходимый для тестирования приложения.**

Можно выделить следующие роли на проекте:

Менеджер проекта. Наблюдает за процессом тестирования сайта, создает требования, собирает данные о проделанной работе и общается с заказчиками на протяжении всего процесса.

Тестировщики (1-3). Ответственны за тестирование: анализ документации, создание тест-кейсов, создание баг-репортов, предоставление результатов менеджеру по проекту на протяжении всего процесса тестирования.

**15. Responsibilities**

- PM

* составление тест-плана и всей документации
* обеспечение технического руководства
* приобретение необходимых ресурсы
* анализ проекта системы

- Dev Team

* формирование требований
* проверка и прием тест плана
* создание тестовых классов и пакетов
* аудит кода
* анализ проекта системы
* управление изменениями

- Test team

* формирование тестовой документации
* реализация тестирования
* участие в аудите кода
* устранение ошибок

- Client

* управление изменениями
* прием документации и выполнения
* анализ проекта системы

**16. Schedule**

|  |  |
| --- | --- |
| **Этап тестирования** | **Дата** |
| - анализ и формирование требований PM (или ТМ) |  |
| - написание тест-плана |  |
| - разработка тест-кейсов |  |
| - выполнение тест-кейсов |  |
| - написание отчетов о дефектах |  |
| - завершение тестирование |  |

**17. Planning Risks and Contingencies**

Оценка рисков

• Персонал (вероятность низкая): в случае нетрудоспособности какого-либо из участников команды можно обратиться к представителям проекта «Каталогизатор» для предоставления временной замены (договорённость с менеджером «Каталогизатора» Джоном Смитом достигнута).

• Время (вероятность высокая): заказчиком обозначен крайний срок сдачи 01.06, потому время является критическим ресурсом. Рекомендуется приложить максимум усилий к тому, чтобы фактически завершить проект 28.05 с тем, чтобы один день (29.05) остался в запасе.

• Иные риски: иных специфических рисков не выявлено.

1. Персонал (в случае нетрудоспособности одного из участников, трудности не должны возникнуть, так как команда полностью укомплектована и отсутствие одного человека не затруднит рабочий процесс, в крайнем случае, можно обратиться за помощью к представителям другого проекта)

2. Оборудование (необходимо тестировать приложение на платформе iOS, так как в компании не имеется необходимого устройства, то требуется его приобретение в кратчайшие сроки, чтобы избежать срыва сроков)

3. Обучение (для выполнения тестирования необходимо провести обучающий семинар до начала этапа разработки тест-кейсов)

4. Иные риски: (иных специфических рисков не выявлено)

**18. Approvals**

Team Lead

Test engineer 1

Test engineer 2

Test engineer 3

Test engineer 4

Test engineer 5

Test engineer 6

**19. Glossary**

- списки

- оглавление

- перевод

- подсказки